

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和5年 4月 1日

赤塚第二支援教室

配布数： 9枚 回答数： 8枚 回収率： 88%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	もう少し広いといいのかな… 活動スペースは良いと思うが保護者の止める駐車場が近くが開いていないと遠いところになってしまう。	ご意見ありがとうございます。基準上の広さは満たしてはいるものの狭く感じることはあるかと思えます。限られた空間の中でも安全に過ごせるように支援にあたらせていただきます。 駐車場につきましてはもっと保護者様が使いやすいように車両配置を考えるなどして対応させていただきたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		人員基準において満たした人員を配置させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	駐車場も狭いし出入口の段差が少し気になります。	ご意見ありがとうございます。駐車場の車幅に関しては改善が難しいところもありますが、なるべく止めやすい環境づくりをしていければと思います。事業所の段差については板や傾斜版を設置するなどできる対応は検討していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	色んなカリキュラムを行ってくださるので本人もいろいろなことにチャレンジできたり、物事を知ることができてとても助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後も、お子様のためになる事は継続して行っていききたいと思えます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%		昨今のコロナ情勢もありましたので、イベントなどで交流の機会を設けることができておりませんでした。今後は色んなイベントに参加できるようにしていきたいと思えます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%		講演会などに保護者様を招待させていただきました。参加できた方できなかった方もいらっしゃるかと思います。機会を増やして保護者様の連携が図れるようにしていきたいと思えます。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	配布物の配り忘れがあるので他の保護者から情報を得るときがあります。	ご意見ありがとうございます。配布物だけでなく公式ラインを活用した情報共有ができるよう体制をとっていければと思います。配布物の忘れの無いように努めてまいります。
⑭ 個人情報に十分注意されているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%			

非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		日頃よりお世話になっております。お子様のことを考え共に成長していける事業所にしていきたいと考えております。今後ともよろしくお願いいたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		