

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和5年 4月 1日

赤塚支援教室

配布数： 19枚 回答数： 18枚 回収率： 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%	0%	人数が多い時にはととても狭く感じる。	ご意見ありがとうございます。 基準上の設備として広さは満たしているものの、職員と子供たちで過ごしているとご指摘の通り狭く感じることはあります。しかし、その環境でもけがや事故の無いように支援にあたらせていただいています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	0%	今のままでも充分満足していますが、言うならPTやSTなど専門の方に発達など見てもらえるといいなと思います。	ご意見ありがとうございます。現在のところ求人が見つかってはおりませんが採用を検討しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	28%	0%	0%	車いすのお子さんが大変そうだなと思っています。(出入口のところ)	ご意見ありがとうございます。 出入口の広さに関しては両扉開くようにできますので対応を変えていければと思います。
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%	0%	曜日ごとの活動やイベントも多く親子で楽しめています。	ご意見ありがとうございます。 今後もお子様中心に楽しめるようなカリキュラム考案と実施していきたいと思っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%	調理実習がまたできるようになったのがありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 感染対策の為手洗いをするのはもちろんのこと、調理実習時にはマスク・手袋・エプロン・三角巾を身につけ基本的に行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44%	50%	6%	0%		現在のところ、コロナ情勢などもあったためイベント等の参加は難しかったですが今後はイベントとうに参加していき交流が取れるようにしていければと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあひ子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	特に粉川先生の存在が親子とも大きいです。毎日、その日の状況をご説明頂けてありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 職員を支持いただきありがとうございます。職員も励みになるかと思えます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	定期面談以外の場でも相談しやすい環境をありがたく思っております。	ご意見ありがとうございます。送迎時などに相談など受ける機会がありますのでお気軽に話していただければと思います。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	61%	39%	0%	0%	少しの備やけがについても、その時の状況をご説明いただけることは安心要素となっております。	保護者会という名目での交流会はありませんでしたが、発表会や野外イベント、運動会など保護者様が集まれるイベントを開催いたしました。保護者会として開催し保護者様が交流できる機会を作れればと思います。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	89%	11%	0%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	94%	6%	0%	0%	子供のマスクについてはなるべく(というか本当に)させたくないと思っていて、先生方にマスクを無理強いされないのはありがたいです。 基本的な連絡体制は整っていると思いますが、各教室のブログ更新がされていないのが少し残念です。	ご意見ありがとうございます。 マスク着用はできる子できない子がおります。そのため着用についてはお子さまに合わせて対応させていただいております。 現在のところインスタグラムをメインに日頃の活動様子を上げさせていただいております。HP上にもインスタグラムを掲示してありますのでご確認いただければと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	94%	6%	0%	0%		
	⑭ 個人情報に十分注意されているか	94%	6%	0%	0%		
非 常 時 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%	0%	0%		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	72%	17%	0%	11%	正直よくわかりません。家が好きなのはよくわかるのですが… 私の手に「QOL」を書いて「行きたい」意思を伝えてくるほど楽しい様子です。気持ちにむらがあるが通所できている。	日頃より大変お世話になっております。多くの感謝の言葉を頂きありがとうございます。職員一同、いつも来てくれる子供たちに感謝をしています。こちらこそいつも明るく元気に来てくれてありがとうございます。子供たちだけでなくQOLに通わせてくれている保護者様には感謝しても感謝しきれません。そういったお気持ちにもこれからも応えていけるように精進して参ります。今後ともよろしく願いいたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	89%	0%	0%	11%	いつも成長を見守り、いろいろ相談にのっていただきとても助かっています。 平日毎日通所察せていただけることになった12月から、だいふ安定した日を遅れていると思います。ありがとうございます。	