

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和5年 4月 1日

那珂支援教室

配布数： 25枚 回答数： 23枚 回収率： 92%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%	・もう少し広くてもいいかなと思う。	テーブルを使っている活動以外は、テーブル・椅子を端に寄せて活動スペースを多く確保しています。手話・ダンスの時にはステージを使いさらにスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	0%	・1日に何人先生がいるのか分からない。専門性と聞かれてもわからない・作業療法士さんがいてもいいかなと思う。	研修を受け福祉についての知識を高め教室内ミーティングで、支援について話し合い利用者様個々に沿った最善の支援を職員全員で統一して行います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	35%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	0%	0%	4%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	87%	13%	0%	0%	ダンス手話は必ず毎日入っているが、切り替えが難しい子にとってはカリキュラムが多いと思う。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	39%	43%	17%	0%	他の子たちと交流を持っているのかは不明です。・普段なかなか交流の機会がないので、是非交流してもらいたい。	
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	65%	35%	0%	0%	・保護者同士が関わる機会は少ない。イベントで会っても誰が誰だか分からないので挨拶のみで話せない。コロナ禍で難しいと思います。	年間スケジュールで保護者会、保護者レク等のイベントを予定しています。是非ご参加ください。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	91%	9%	0%	0%	・苦情が入っているかどうか、周知はされていないと思う。入っていないのかもしれないが、あった時はハグを利用して伝えて欲しい。	・ご意見をいただいた際には保護者様に、説明・謝罪・再発防止策を踏まえて、迅速に対応しています。本社、他教室全体との連携、周知、同じことが起きないように対策、再発防止に努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の配慮がされているか	100%	0%	0%	0%		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	96%	4%	0%	0%	SNS/ハグマイページを用いて行事等について配信している。事業所評価表については毎年ホームページにて結果を乗せている。
	⑭	個人情報に十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	・保護者様から頂いた書類等は鍵付きの書庫に保管して教室外に持ち出すことが無いようにしています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	9%	0%	0%	契約時に一度もらったがそれ以降は分からない。先生の連絡先を知っていれば大丈夫かなと思う。
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	・火災・地震を想定した避難訓練を年2回行い、水消火器を使っての実際の消火体験も行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	4%	4%	0%	・ダンスやミュージックケア等楽しみに通わせていただいています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	・急な利用など受け入れてくれてすごく助かる。また、長期休みの際も対応してくれて本当に感謝しています。QOLがなかったら生活に支障が出るくらいです。本当にありがとうございます。・さらに療育的なこともやって欲しい。・いつもありがとうございます。いろいろ支援していただき感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。