

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援事業】

公表：令和 6年 4月 1日

クオリティ・オブ・ライフ 子育て支援教室

配布数： 20枚 回答数： 11枚 回収率： 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	空白	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	9%	0%	9%	0%	・園庭など広い場所であるとより良い ・日頃の活動の見学の機会がなく分からない	部屋を広く使えるよう工夫をしながら活動を行なっています。また、戸外へ出れる場合には積極的に戸外へでて、のびのびと過ごせるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	9%	0%	9%	0%	・日頃の活動の見学の機会がなく分からない	日頃、保護者様には見ていただく機会がないため、保護者会や面談の際に、室内の様子や職員、子どもの様子などを一緒にみていただく時間を作れるようにしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	73%	9%	0%	18%	0%	・もう少し広いとのびのび過ごせそう ・庭があるといい ・日頃の活動の見学の機会がなく分からない	工夫をしながら活動スペースを広く使えるようにしています。子ども達の動線を日々考えながらよりよい空間で支援が行えるようにしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	73%	9%	0%	18%	0%	・庭などがあるとのびのび過ごせそう ・いつ行っても清潔感があり、きれいにされているなど思っている ・日頃の活動の見学の機会がなく分からない	毎日の掃除は欠かさず、消毒での感染症予防もしっかりと行なっています。また、部屋の色合いなどを明るくして、子どもたちが安心して過ごせる生活空間を保っています。 現在、園庭のある施設づくりを検討しています。
適切 な支 援の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	0%	・同じ目標に向けて的確に計画を作成してくれている	保護者様のニーズをお聞きした上で、子どもの様子を職員で話し合いながら目標に向けて支援をしています。職員によって様々な意見があがってくるため、客観的な意見も多く、それを踏まえた上での児童発達支援計画を作成しております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	0%	・子どもの成長に合わせて様子を見ながら支援してくれていて、感謝している	お子様一人ひとりの成長が違うため、職員で支援会議を行い、目標が適切であるかを検討しながら、目標の見直しも定期的に行なっております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%	9%	0%	0%	0%	・子どもの成長の為に、色々なことをしてくれているので助かっている ・「何も問題がない」と言われたことがあり課題が共有されているか不安に思ったことがある	職員間では個別支援の情報共有をするミーティングの時間を設けている。保護者様とのコミュニケーションを積極的に行い、保護者様の思いに寄り添っていきけるようにしていきたい。
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	91%	0%	0%	9%	0%	・色々な活動を行なってきて家庭ではなかなか出来ないの助かっている	視覚・聴覚・味覚・触覚・嗅覚など五感を使いながら、運動や製作など子ども達が様々な経験ができるように毎月の活動プログラムを作成しております。保護者様にもご参加いただけるプログラムもあり、楽しみながら成長できる環境づくりをしています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	55%	18%	0%	27%	0%	・感染症などがあるので、交流がなくても仕方ないと思う	隣接している保育園のお子様とも活動を共にすることがあり、交流を深めております。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	100%	0%	0%	0%	0%		入所時に一度説明をさせていただいております。また、利用者負担については都度お知らせをした上で保護者様と直接お話をしながらお伝えしております。	
保 護 者 へ の 説 明	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	0%		個別面談を行ない、「児童発達支援計画」を見ながら説明しております。一つずつ目標を確認しながら現在の様子をお伝えして内容の確認をしております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	55%	0%	27%	18%	0%		現在、家族支援プログラムは行なっておりません。保護者様と日々お話をする中で生活や目標達成へのアドバイス等はお伝えしております。家族支援プログラムの開催も視野に家族支援に着目して今後も支援を行なっていきたく思います。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援事業】

等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際にいろんなお話ができていますので、様子もわかり、家では見せない姿を知ることができて嬉しい ・毎日細かくどの様に過ごしているのか伝えてくれるので、聞く事が楽しみ 	お迎えや送迎時に細かくその日の様子をお伝えできるよう心がけております。また、一日を通しての支援の内容や、少し苦手なことなどをお伝えし、ご自宅で何ができるかを一緒に考えながら支援を行っております。
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・意見交換ができて色々相談ができるので助かっている ・こうしたらいなどのアドバイスもくれるので、すごく助かっている 	定期的な面談を行っております。その際に、こちらでの様子をお伝えしながら、目標達成への助言等を行っております。保護者様の悩みにお答えできるよう今後も努めていきたいと思っております。
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	45%	9%	18%	27%	0%		保護者会を今年度も予定しております。日頃のお子様の支援に関して保護者様同士で連携できる機会をつくっていきたくとも思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・不安や悩み（食事面など）があった際に親切に色々とお話してくれるので助かっている ・お迎えの時間にも対応してくれて本当に感謝している 	今後も、保護者様の相談等に丁寧かつ迅速に対応させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	100%	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・優しい先生ばかりで話しやすい 	伝わりやすい言葉で情報を伝えられるように配慮しています。また、分かりにくい事がある場合には聞きやすい雰囲気を作るように配慮しております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	91%	9%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生達が写真を撮っていたから見て欲しいと言われて、インスタなど探したがアップされておらず、対応に困ったことがあった 	自己評価の結果は毎年4月に会社のホームページに掲載しております。SNSの配信については情報をすぐに保護者様に発信できるよう定期的な配信に努めていきます。
	⑲	個人情報に十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	0%		個人情報については鍵付きの棚に保管しており、持ち出し、紛失などをしないよう徹底して管理をしております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	82%	0%	0%	18%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にジュニアシートが使われていますが、家ではチャイルドシートなので身長が大丈夫か不安に思っている 	送迎時のチャイルドシートは身長と年齢を考慮した上で使用させていただいておりますが保護者様の不安も十分理解しておりますので、対応していきたいと思っております。各種マニュアルは策定をしております。面談などで周知・説明をさせていただきたいと思っております。
	㉑	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	91%	0%	0%	9%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練を行って来ています。 	月に1度避難訓練を行っております。毎月の活動プログラムにも掲載しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお迎えが来ると喜んで毎回楽しく通っています。先生達を子どもも親もとっても信頼してお任せできている。 ・お迎えに行くときすごく楽しそうにしているので安心して通所するようになってから笑顔や色々な一面が見れている ・クオリティの日が楽しみな様子 	子ども達が楽しく笑顔で通えるようにいつも心がけております。その中でもしっかりと目標を達成できるよう、職員間での情報共有をしっかりとおこない支援していきたいと思っております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。臨機応変に対応して下さりいつも助かっている。 ・安心して預けられるし、先生達も皆さん子どものことを可愛がってくれて、とても満足している 	