

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和 6 年 4 月 1 日

赤塚支援教室

配布数： 31枚 回答数： 24枚 回収率： 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	40%	0%	0%	・少し狭い気がします。	ご意見ありがとうございます。カリキュラムを行う際に別室で活動を分ける等で、改善に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	0%	・なっているか分かりません。	ご意見ありがとうございます。お子様が通っている人数に対して多めに配置はさせていただいております。安心安全に過ごせるようにしていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	27%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	87%	13%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%	・お出掛けがもっとあると良いなと思う。	ご意見ありがとうございます。長期休み等で外出カリキュラムを増やし、改善に努めていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	40%	20%	0%	・特に望んでおりません。	ご意見ありがとうございます。発表会以外にも外部との交流の場を増やせるように外出時に公園やお店などへいき、交流の場を増やしているようにしていきます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	20%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	47%	47%	7%	0%		昨年も保護者会とうは開催させていただいております。また、カリキュラムなどでも保護者様同士が会う機会などもありますので是非ご参加ください。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	80%	20%	0%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	87%	13%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
非常 時の 対応	⑭ 個人情報に十分注意されているか	80%	20%	0%	0%		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%	0%	0%		
満足 度	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%	0%		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	0%	・毎日楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。そういつただけるのは支援員冥利につきます。今後もお子様たちにとって課題をできるようにするだけでなく心も育ていけるように、また来ることが楽しい事業所としていきたいと思ひます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	87%	13%	0%	0%	・本当に感謝しています。	