

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和 6 年 4 月 1 日

クオリティ・オブ・ライフ那珂支援教室

配布数： 26枚 回答数： 22枚 回収率：85%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	0%	何人に対して何人かはっきりわからない。専門性については公表されていないのでわからない。	基本は10人に対して支援員3人です。有資格に対しては、重要事項説明書で契約時に説明しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	23%	0%	5%	分からない	バリアフリーは十分に施された折りません。利用者様に応じて改善させていただきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	41%	27%	27%	5%	利用の中で機会がなかった。	コロナやインフルエンザなどの流行により実施が難しい時期もありました。今後は機会をつくりながら交流のカリキュラムを計画していきたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	とてもよく見守って頂いていると感心しております。	保護者様との会話を大切にしながらお子さまの情報を頂き、日々の支援に活かさせていただきたいと思えます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	59%	32%	9%	0%	通所して日が浅い為これからと思っております。日程が合わず参加できていない。	保護者会を年3回程度計画させていただいております。日時については、保護者様の希望も伺いたいと思えます。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	82%	14%	0%	5%	特にそういったケースに合っていないと思えます。	苦情につきましては、副主任が窓口になっております。何かございましたらご連絡ください。真摯に受け止めさせていただきます、解決に向けて話しあわせていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	0%	活動や行事等の情報は発信されているが、業務に対する自己評価の結果は分からない。	ホームページに年1回公開致します。
非常時 の 対応	⑭ 個人情報に十分注意されているか	95%	5%	0%	0%	ユーチューブで活動内容を食会する動画にうちの子が体操服で映っていて、名前がわかる動画があり少し気になる。	個人が分かるような載せ方をしない様十分気を付けます。ご連絡ありがとうございます。削除するように致します。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	9%	0%	0%	まだよくわかりません	マニュアルは作成しております。説明の機会をつくり、周知していきたいと思えます。また、ホームページ等に掲載していきます。
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	気持ちが不安定で迷惑をおかけしてしまうことがあります。対応していただき感謝しています。ありがとうございます。いつもよくしていただき感謝しています。	今後も安心してお預かりいただけるように支援員一同頑張ります。